

21st
CIEPEC
2023

中国国际环保展览会

SINCE 1986

4月13日-15日

北京·中国国际展览中心(朝阳馆)

CIEPEC线上平台

展商直播使用手册

目录

一、展商直播操作手册

1. 创建直播	1
2. 如何直播	2
2.1. 软件下载	2
2.2. 设置直播内容	3
2.2.1. 添加视频	3
2.2.2. 添加PPT或文档	5
2.2.3. 开启摄像头	6
2.2.4. 显示器捕获	8
2.2.5. 其他操作	8
2.2.5.1. 场景切换	8
2.2.5.2. PPT和文档的演示操作	8
2.3. 设置推流地址	9
2.3.1. 获取推流地址和密钥	9
2.3.2. 设置推流地址及密钥	9
2.3.3. 开始直播	10
2.3.4. 结束直播	10
2.4. obs使用注意事项	10
3. 直播收费标准	11

目录

二、展商直播Q&A

1. 准备直播	12
1.1. obs直播需要提前准备什么	12
1.2. obs直播前如何设置推流地址	12
1.3. obs直播可能运用到哪些功能	12
2. 开始直播	12
2.1. obs直播入口在哪里	12
2.2. obs直播观众看不到	12
2.3. obs直播麦克风没声音或有杂音	12
2.4. obs媒体源视频播放没声音	13
2.5. obs直播开启摄像头没画面	13
2.6. obs直播显示器捕获黑屏	13
2.7. obs启动串流失败	14
2.8. obs反复重连，推流失败	14
3. 观众收看直播	14
3.1. 观众能否直接购买直播中的产品	14
4. 展商结束直播	15
4.1. obs直播怎么结束	15
4.2. 直播结束后什么时候可以看到回放	15
4.3. 回放可以下载编辑吗	15

第一部分

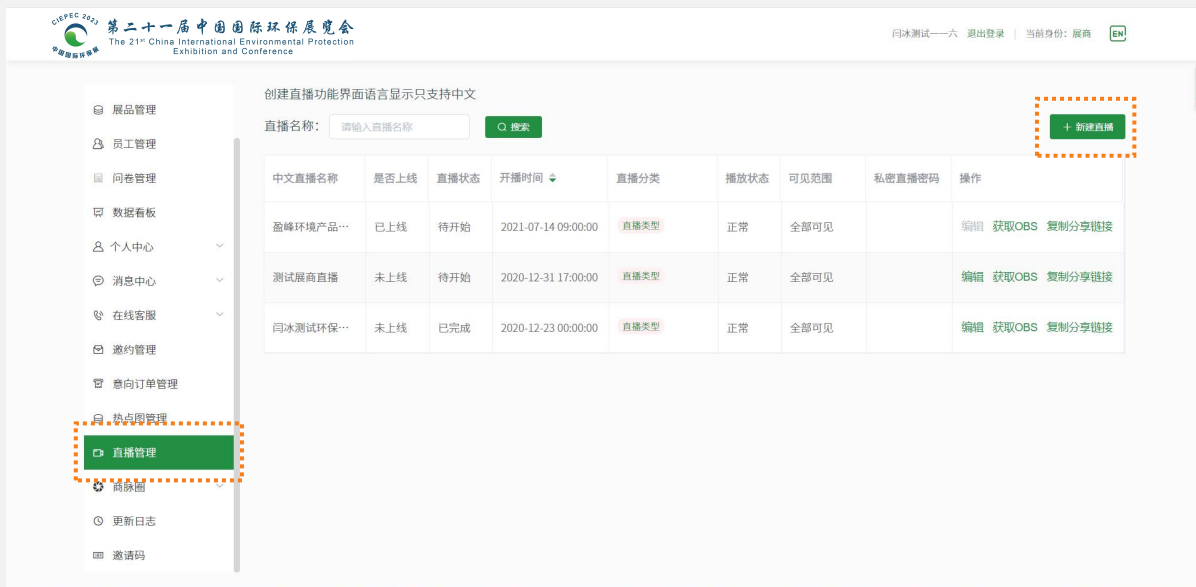
展商直播操作手册



1. 创建直播

- **第一步：** 登陆中国国际环保展线上展示平台PC端，进入展商工作台，点击左侧导航栏直播管理。
- **第二步：** 点击新建直播，将直播必填信息填写完整。
- **第三步：** 提交后，主办方将进行内容审核，审核通过即“上线”，“已上线”的直播会在观众的直播列表中展示出来，展商可在设定的时间开播。（上线后如需再次编辑请联系主办方）。

步骤图解：



- ❑ 将表中带红色星号(*)的必填项填写完整，非必填项根据实际需要进行填写。
- ❑ 直播开始时间及结束时间需在主办方规定的时间和时长内进行选择。





- ❑ 分享缩略图将会在直播分享链接中展示, 请按规定上传比例1: 1的图片。
- ❑ 创建直播时, 展品列表处可勾选3个主要展品, PC端直播预告中仅展示3个。
- ❑ 直播可见范围可选仅注册用户可见、仅客户池客户可见、仅自己可见或私密直播(私密直播可将直播码发送给客户进行观看)。



- ❑ 创建后主办方将进行审核, 审核后的直播状态为“已上线”, 上线后不可对直播信息再次编辑, 如需修改编辑, 请联系主办方。

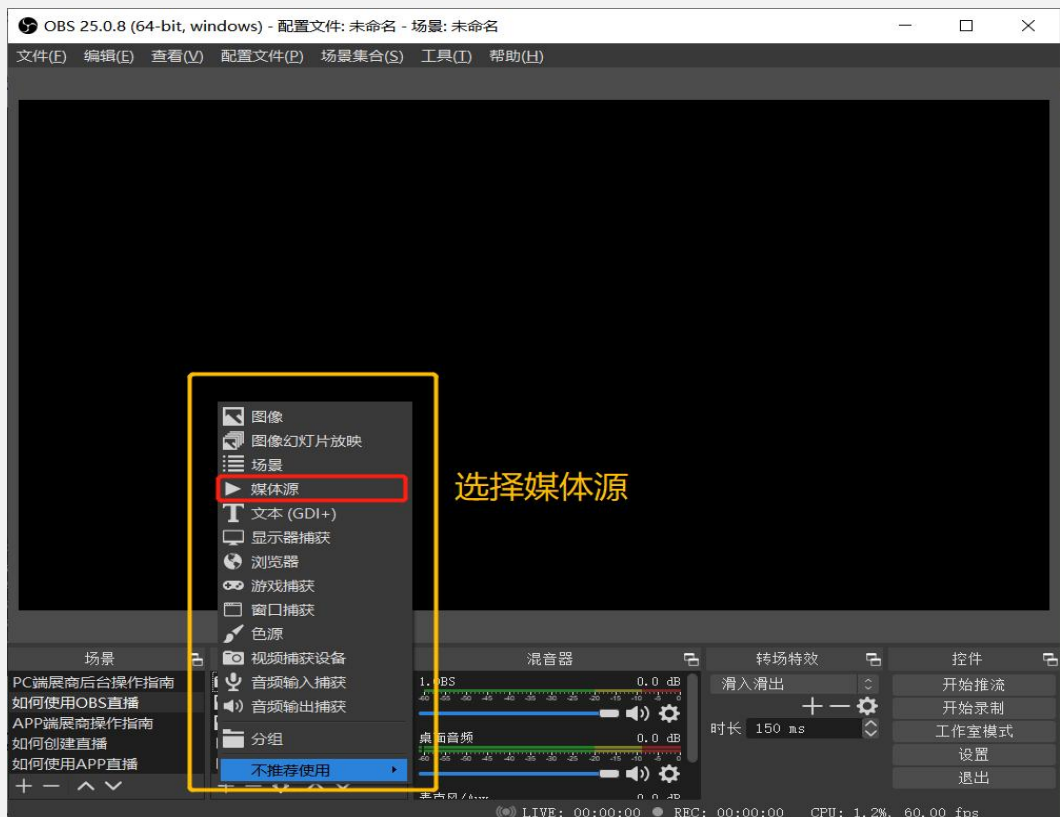
2. 如何直播

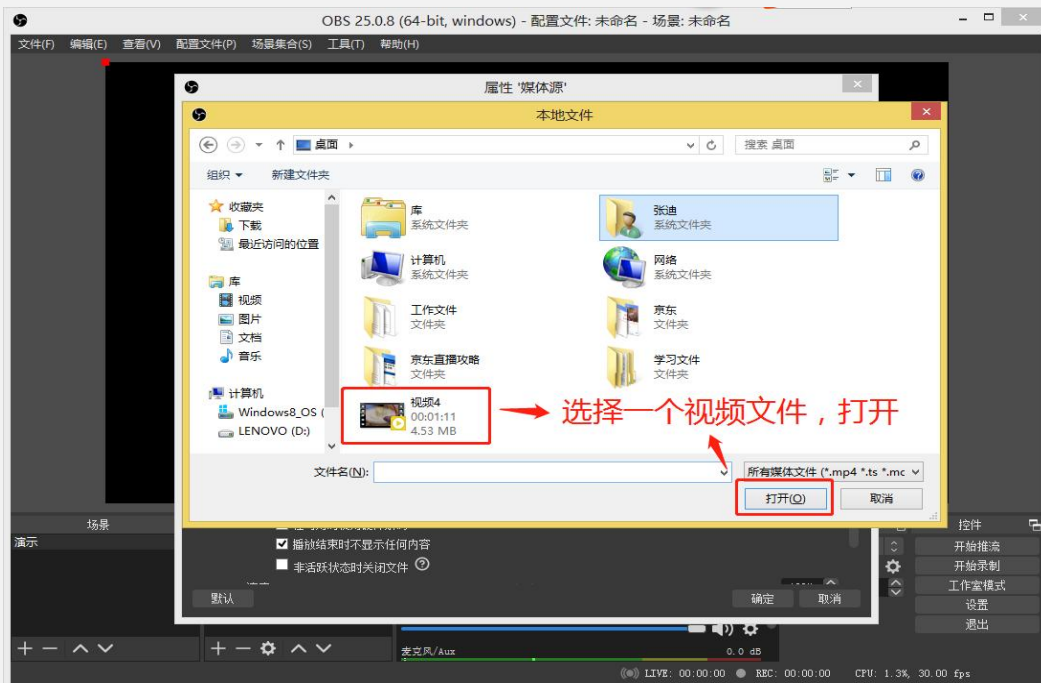
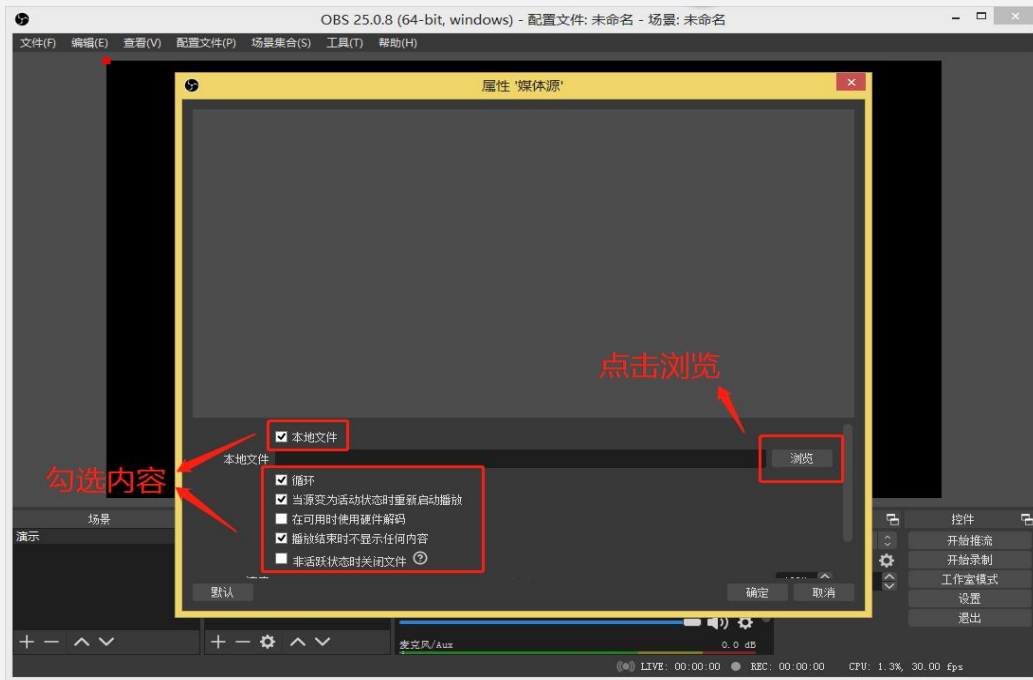
• 2.1. 软件下载

官方下载安装地址: <https://obsproject.com/>

• 2.2. 设置直播内容

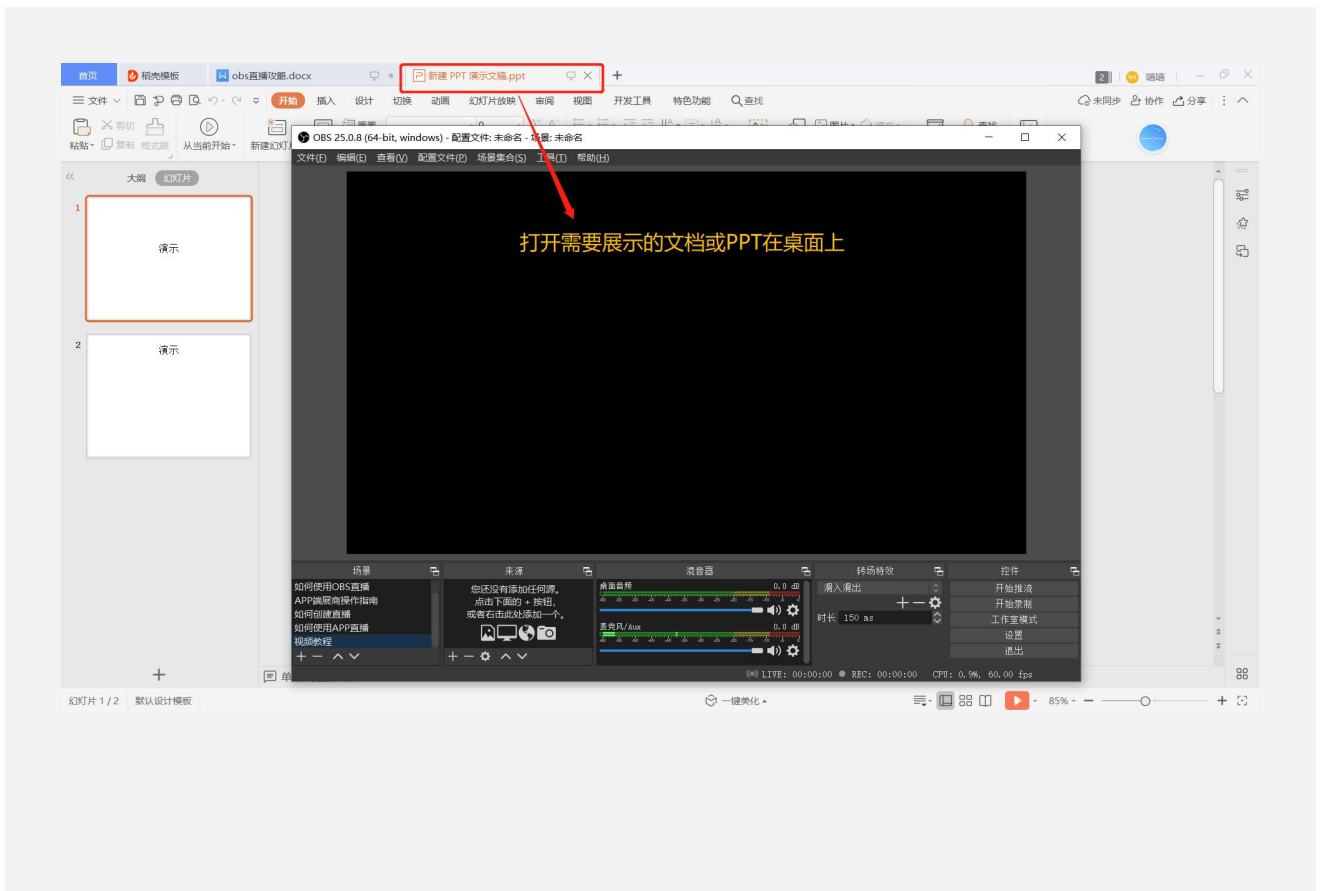
2.2.1. 添加视频

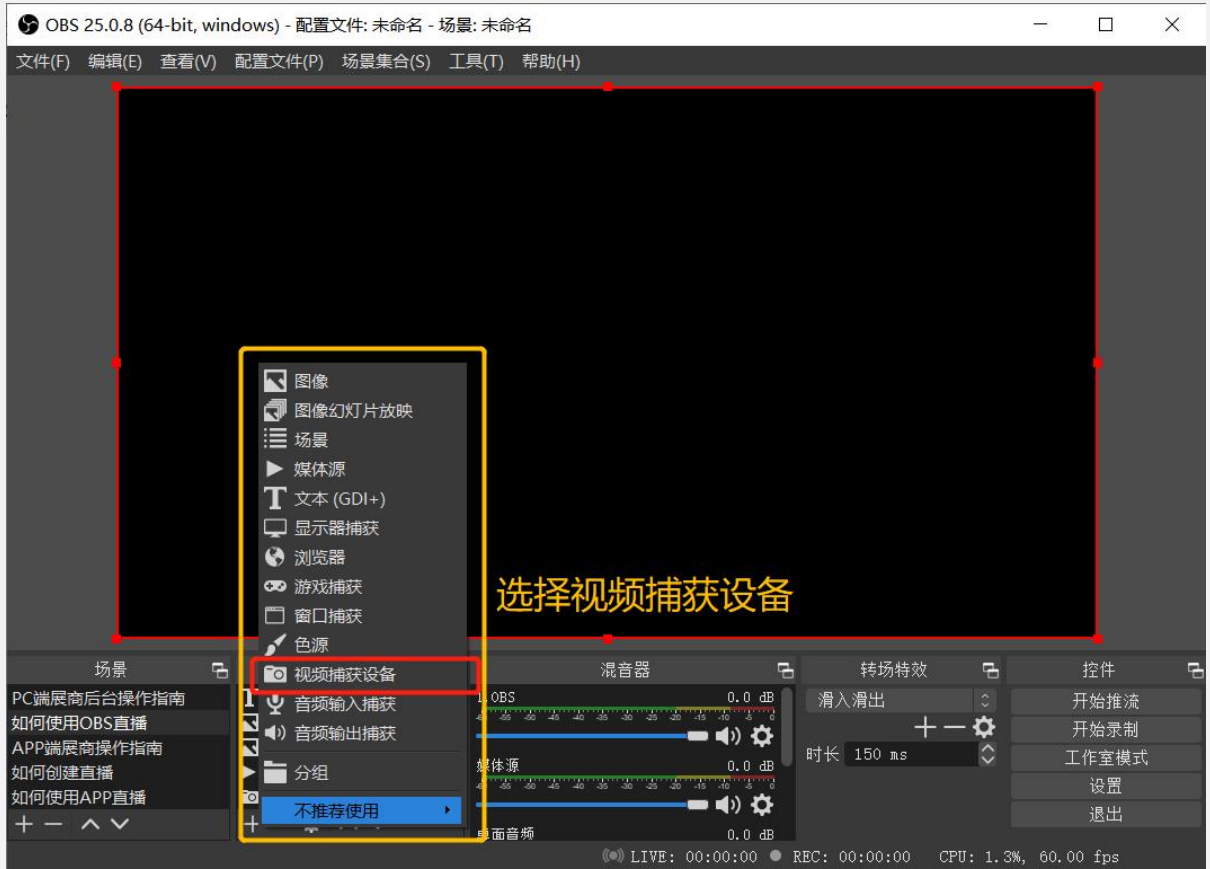




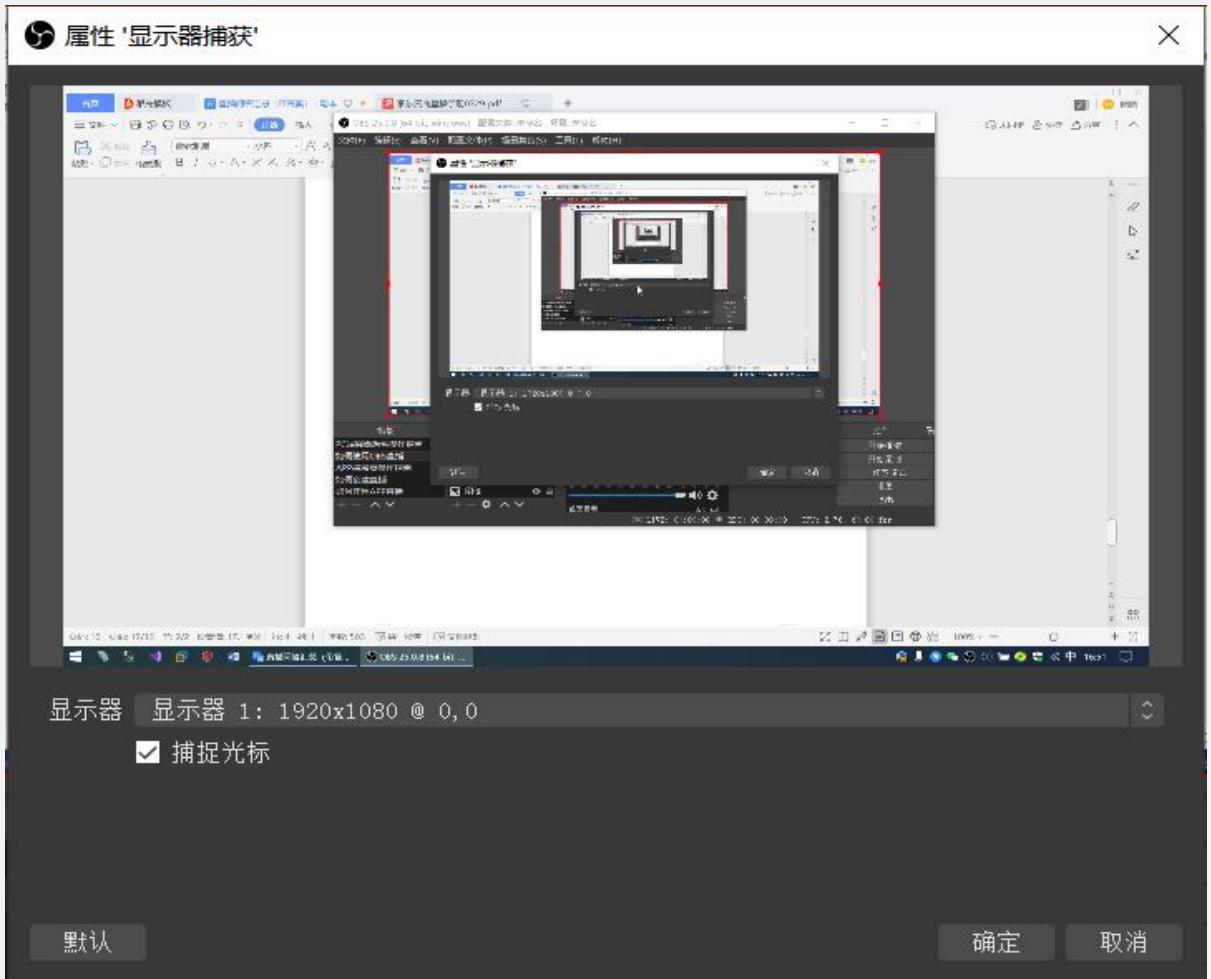


2.2.2. 添加PPT或文档





2.2.4. 显示器捕获



• 2.2.5. 其他操作

2.2.5.1. 添加视频



不展示的内容点击小眼睛隐藏即可

2.2.5.2. PPT和文档的演示操作

窗口捕获到PPT和文档后，直接在原PPT和文档中进行操作就可以，obs界面不能切换PPT和编辑文档内容，obs仅捕获该PPT或文档，所有操作只能在原PPT或文档中进行。画面会同步捕捉到obs。

2.3. 设置推流地址

2.3.1. 获取推流地址和密钥

创建直播功能界面语言显示只支持中文

直播名称:

搜索

+ 新建直播

中文直播名称	是否上线	直播状态	开播时间	直播分类	播放状态	可见范围	私密直播密码	操作
测试主办直播	已上线	待开始	2021-01-23 14:00:00	直播类型	正常	全部可见		编辑 获取OBS 复制分享链接
测试展商直播	已上线	待开始	2021-01-23 10:00:00	直播类型	正常	全部可见		编辑 获取OBS 复制分享链接
闫冰测试环保...	未上线	已完成	2020-12-23 00:00:00	直播类型	正常	全部可见		编辑 获取OBS 复制分享链接

OBS信息

obsName: TESTt6G5MhqK?txSecret=96bb1cf6bb1e79e619e2f559218f3d52&txTime=5FEDE474

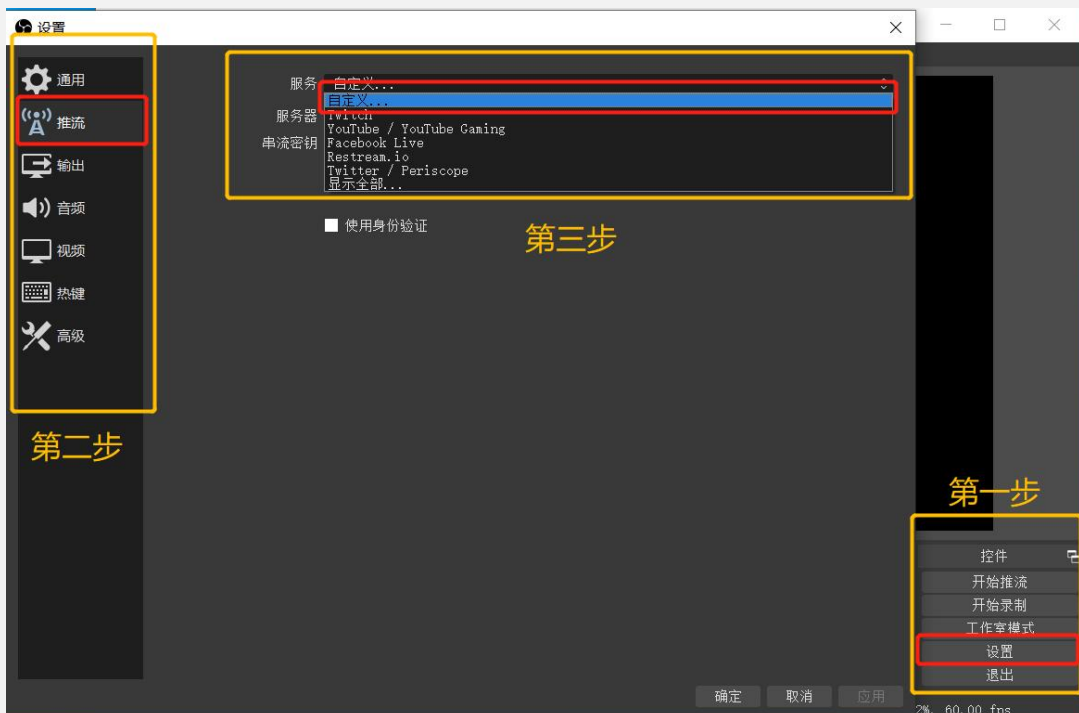
obsUrl: rtmp://livepush.test.eastfair.cn/iMaster

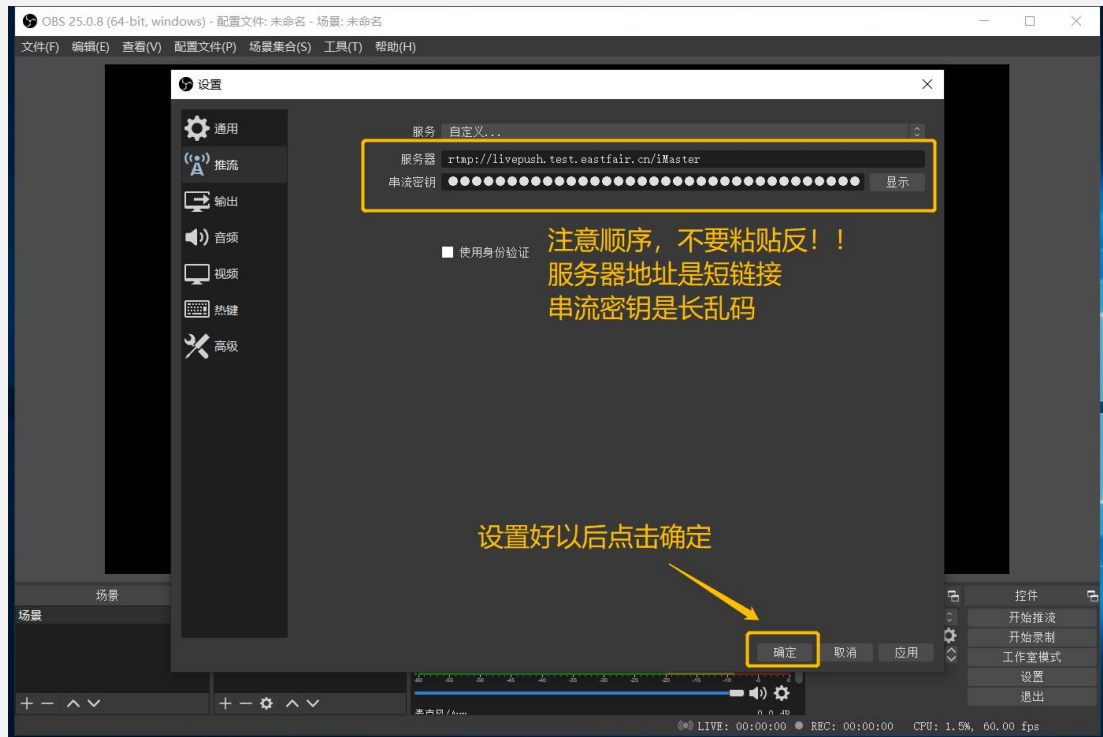
取消

确定

注意：OBS地址及密钥需从冒号后开始复制，前后不能有空格；obsUrl为地址，obsName为密钥，设置时不要黏贴错误。

2.3.2. 设置推流地址及密钥





2.3.3. 开始直播

将所有需要直播展示的素材在obs中添加完成并设置好推流地址和密钥后，可在开播时间前15分钟点击开始“推流按钮”，开启直播间。

2.3.4. 结束直播

直播到结束时间时，点击obs右下方“停止推流”按钮结束直播。

• 2.4. obs使用注意事项

1、直播时如果不想让观众听到说话的声音，请保持桌面麦克风关闭。



2、在粘贴推流地址和串流密钥时请注意一次性粘贴到备用文本中，不要分次粘贴，以免造成地址和密钥不匹配，推流不成功。推流地址为短链接，串流密钥为长乱码，请注意粘贴顺序。

3、为保证视频的流畅度，建议展示的媒体源视频大小不超过1GB。

4、请在直播前检查电脑麦克风和摄像头是否正常，网络是否稳定。

5、obs添加的媒体源默认关闭监听，因此播放时在主播界面听不到视频声音，但观众可正常收听到视频声音，如需开启监听，请点击obs界面左上角编辑→最下方高级音频属性-找到媒体源-音频监听选择监听并输出。

3. 直播收费标准

	观看直播人数	价格	备注
国内直播 (标清360*640)	<100人	30元/小时	1、仅支持国内直播 2、最多支持6人连麦互动 3、含相同人数、相同时间的录播观看
	100-500人	100元/小时	
	>500人	150元/小时	
国际直播 (标清360*640)	<100人	36元/小时	1、支持国内、国际同时直播 2、最多支持6人连麦互动 3、含相同人数、相同时间的录播观看
	100-500人	120元/小时	
	>500人	180元/小时	

第二部分

展商直播Q&A



1. 准备直播

• 1.1. obs直播需要提前准备什么

准备一台可运行obs软件的电脑、下载安装obs软件、提前在obs中设置好直播需展示的场景画面、检查电脑麦克风和摄像头是否正常、稳定的网络。

• 1.2. obs直播前如何设置推流地址

在开播前 1 小时内从PC端展商后台直播管理列表中获取对应直播场次的obs推流地址和串流密钥，一次性将全部地址粘贴到文档中备用，打开obs设置，依次对应粘贴地址。

• 1.3. obs直播可能运用到哪些功能

- 图像-可放主题图、微信二维码或其他需要展示的图片
- 媒体源-可放公司宣传片、展品宣传片等mp4格式的视频文件，为保证流畅度建议大小不超过1G。
- 文本-可打字，可用于展示网址、微信号、手机号、店铺链接等。
- 显示器捕获-捕获电脑桌面。
- 窗口捕获-可捕获PPT、文档。
- 视频捕获设备-开启摄像头。

2. 开始直播

• 2.1. obs直播入口在哪里

直播已上线后开播前15分钟，点击obs开始推流，观众即可同步收看obs软件上展示的画面。

• 2.2. obs直播观众看不到

推流未成功，请确认obs地址粘贴是否正确，网络是否正常

• 2.3. obs直播麦克风没声音或有杂音

检查电脑麦克风是否正常，obs麦克风是否开启，如出现杂音，关闭麦克风重试。

• 2.4. obs媒体源视频播放没声音

obs添加的媒体源默认关闭监听，因此播放时在主播界面听不到视频声音，但观众可正常收听到视频声音，如需开启监听，请点击obs界面左上角编辑→最下方高级音频属性-找到媒体源-音频监听选择监听并输出。



• 2.5. obs直播开启摄像头没画面

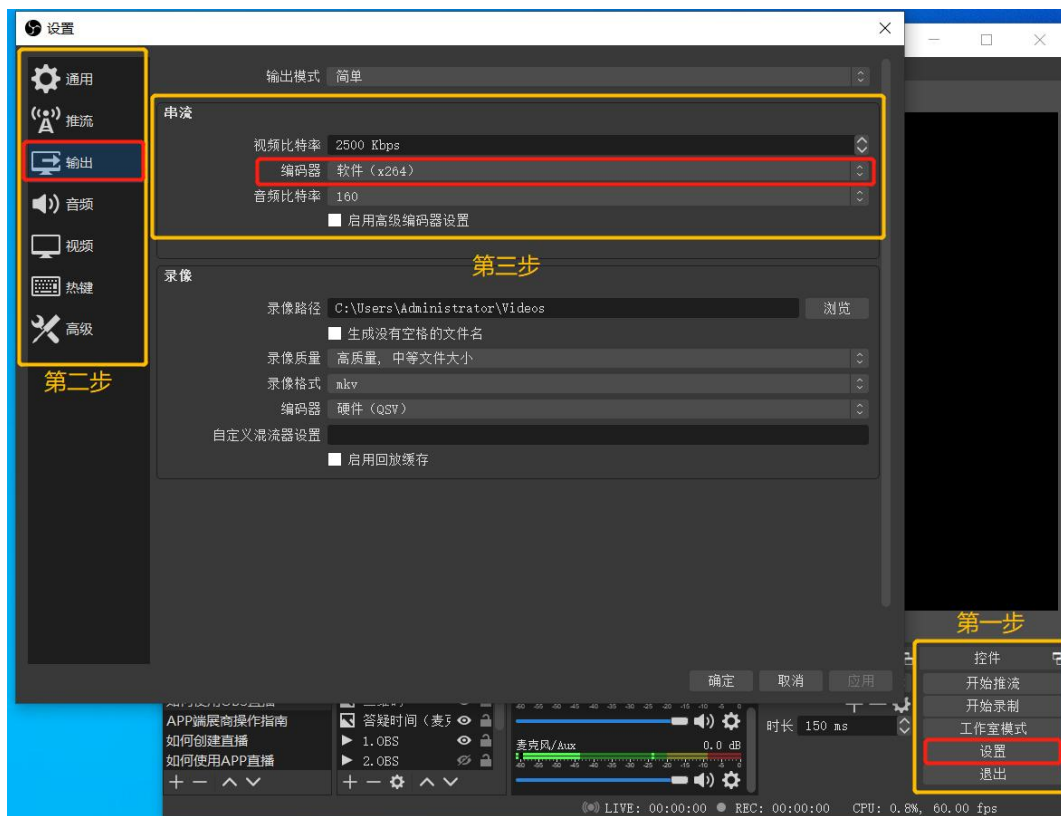
检查您使用obs这台电脑的摄像头设备是否正常运行。可打开电脑微信，视频通话检测摄像头是否正常运行。

• 2.6. obs直播显示器捕获黑屏

Win10系统原因，点击电脑设置→系统→显示→最下方图形设置→下拉框选择经典应用→点击浏览→找到obs所在文件夹→obs studio→bin→64bit→obs64.exe→添加→点击选项→选择节能→完成。

• 2.7. obs启动串流失败

点击obs右下方“设置”按钮→选择左侧第三项“输出”→找到“编码器”栏→下拉选择“软件(x264)”。



• 2.8. obs反复重连，推流失败

点击“停止推流”，清空obs设置的推流地址和密钥，登录展商后台直播管理，重新获取obs地址，一次性将地址和密钥全部复制下载粘贴到文本中备用，再在obs设置地址处，依次粘贴，确定后再点击开始推流，即可解决。

3. 观众收看直播

• 3.1. 观众能否直接购买直播中的产品

不能，如有意愿购买，可与展商互动互换名片或在评论区表达购买意愿邀请展商加好友，或根据展商提供的其他渠道购买。

4. 展商结束直播

• 4.1. obs直播怎么结束

obs直播结束需要在obs上点击“停止推流”，直接结束。

• 4.2. 直播结束后什么时候可以看到回放

直播结束后，将自动生成回放到回放列表，根据直播时长，回放生成时间也不一样，正常来说会在直播结束后1小时内生成。如1小时内未生成回放，请联系工作人员。

• 4.3. 回放可以下载编辑吗

回放不能自行下载或编辑，如有特殊情况需要编辑，请联系主办方对接人说明情况再行处理。